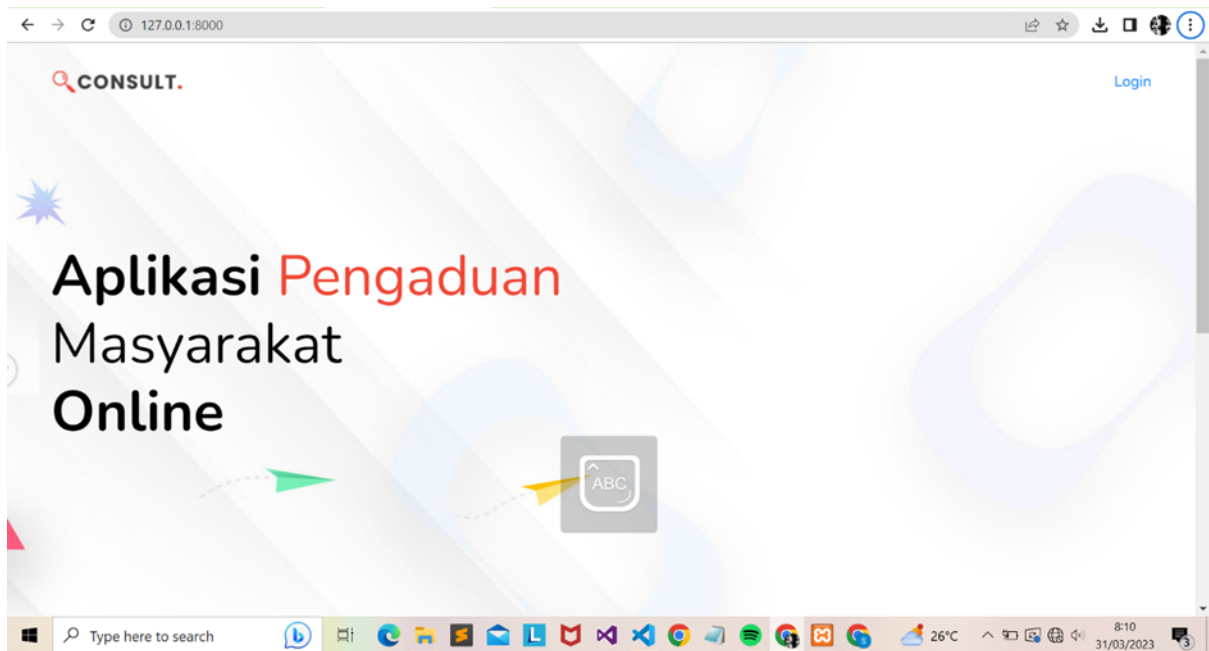


BUKU PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT SECARA ONLINE BERBASIS WEBSITE



Disusun oleh:

TARWINI

PROGRAM KEAHLIAN REKAYASA PERANGKAT LUNAK

SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN

INFORMATIKA UTAMA

2023

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Secara Online Berbasis Website ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai pedoman bagi pengguna program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Depok, 30 Maret 2023

Penulis,



Tarwini

Menu Dan Cara Penggunaan

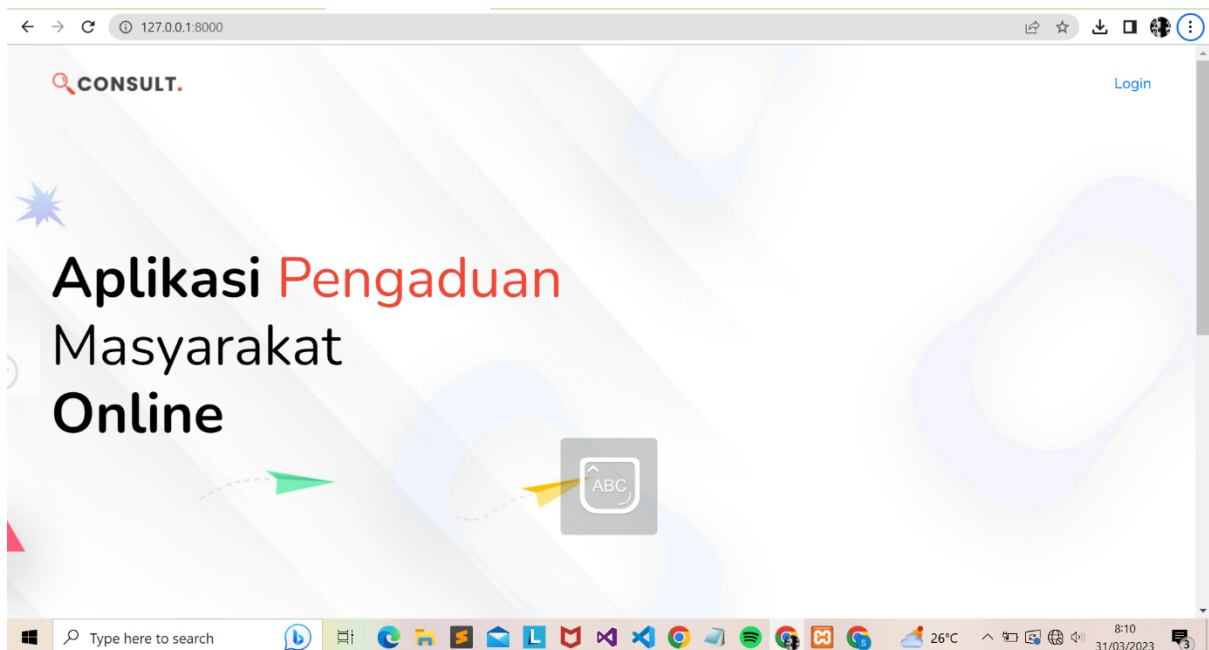
1. Opsi Penggunaan dan Struktur Menu

Pada aplikasi pengaduan masyarakat ini, terdapat tiga opsi yaitu Masyarakat, Petugas dan Admin. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi. Karena semuanya punya fungsi dan peran nya masing - masing.

Cara Penggunaan Aplikasi

1. Membuka Aplikasi

Untuk membuka Aplikasi, jalankan internet browser anda, (dianjurkan untuk menggunakan google chrome).



Ini adalah halaman pertama yang akan muncul ketika pengguna mengakses website pengaduan masyarakat. Pada halaman ini terdapat button login.

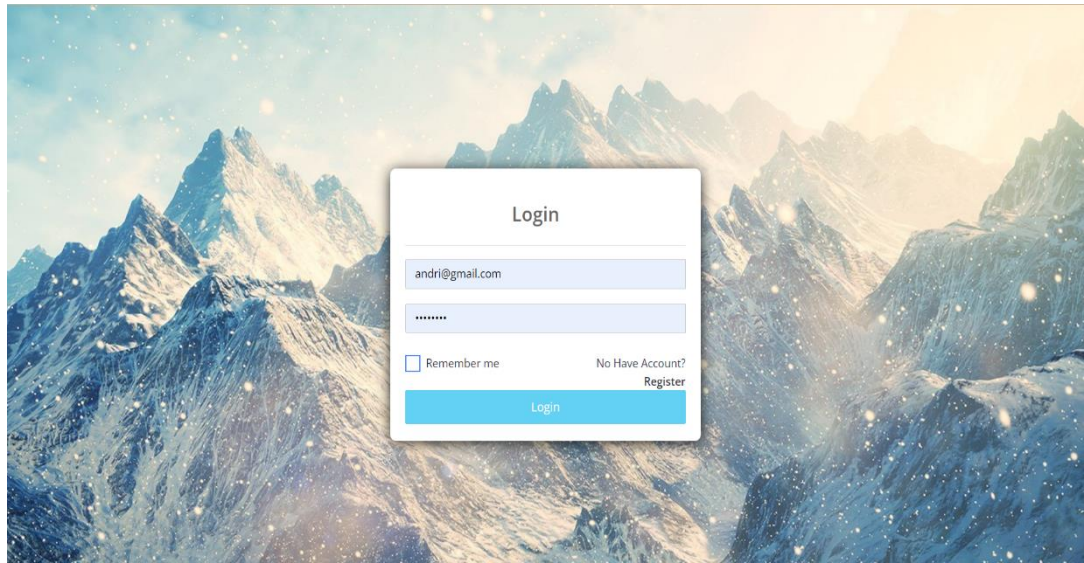
2. Registrasi

The image shows a 'Sign up' registration form with the following fields and elements:

- Sign up** (Title)
- nik** (Text input)
- nama** (Text input)
- email** (Text input)
- password** (Text input)
- telp** (Text input)
- Laki-Laki** (Dropdown menu)
- kode pos** (Text input)
- Alamat** (Section header)
- Alamat** (Large text area)
- Provinsi** (Section header)
- Pilih Provinsi --** (Dropdown menu)
- Kota** (Section header)
- Kecamatan** (Section header)
- Desa/Kelurahan** (Section header)
- Rt** (Text input)
- Rw** (Text input)
- Sign Up Now.** (Blue button)
- Sudah Punya Akun? Back** (Text link)

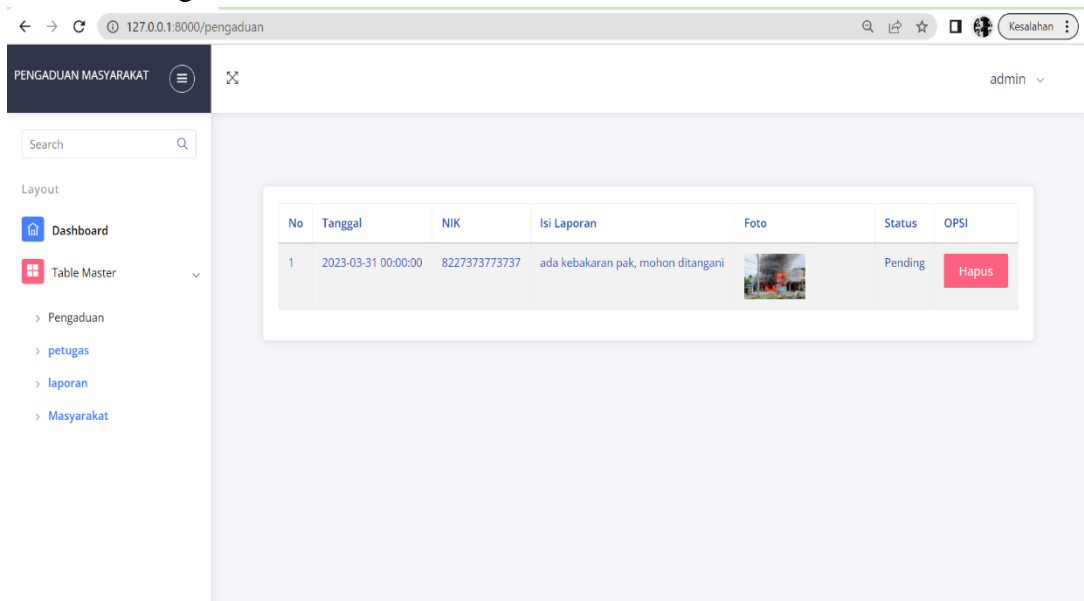
Untuk mengakses halaman dashboard, masyarakat harus mendaftarkan diri dengan mengisi form yang tersedia dengan lengkap. Jika pengguna sudah berhasil registrasi akun, maka pengguna langsung di arahkan ke halaman login.

3. Login



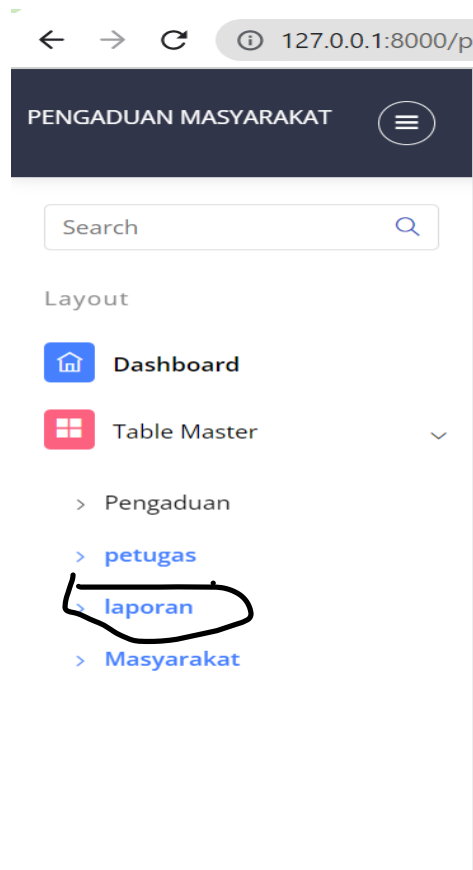
Jika pengguna sudah berhasil registrasi akun, pengguna akan langsung diarahkan ke halaman login, dan lanjut untuk melakukan login dengan mengisi Email dan Password.

4. Halaman Pengaduan admin



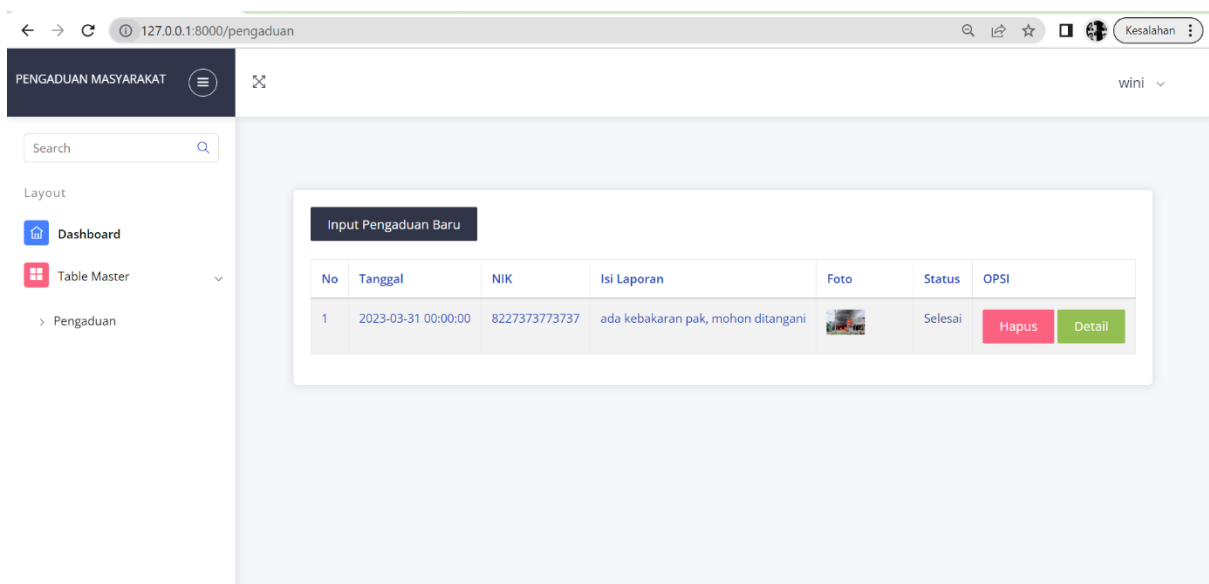
Pada halaman ini admin bisa melihat semua pengaduan yang sudah di input oleh masyarakat, pada halaman ini juga terdapat beberapa button yaitu, button hapus berfungsi untuk menghapus data pengaduan tersebut serta button hapus ini hanya berada pada menu admin. Halaman dashboard admin, pada halaman ini admin memiliki 4 form diantaranya, dashboard, pengaduan, laporan, masyarakat. pada halaman dashboard berfungsi untuk melihat semua data yang sudah masuk pada aplikasi pengaduan masyarakat.

6. Halaman Laporan Admin

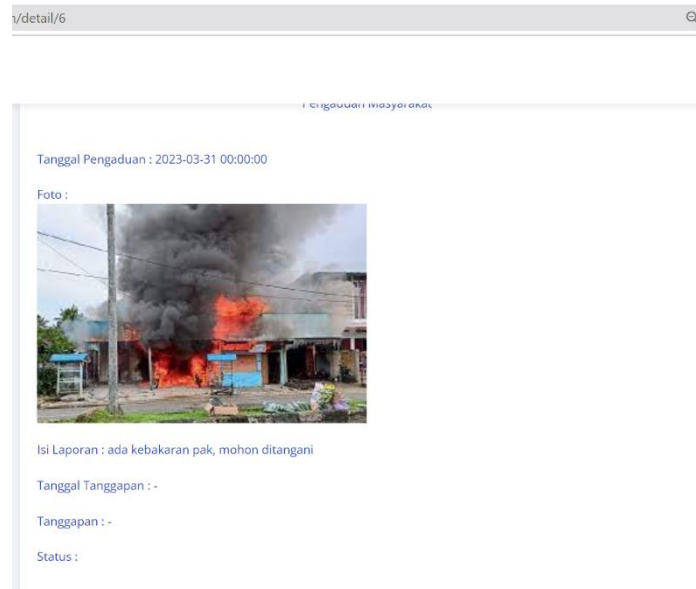


Pada Halaman Laporan admin ini bisa langsung diklik dan tampil semua data pengaduan yang sudah di input oleh masyarakat, dan bisa di save juga sebagai pdf.

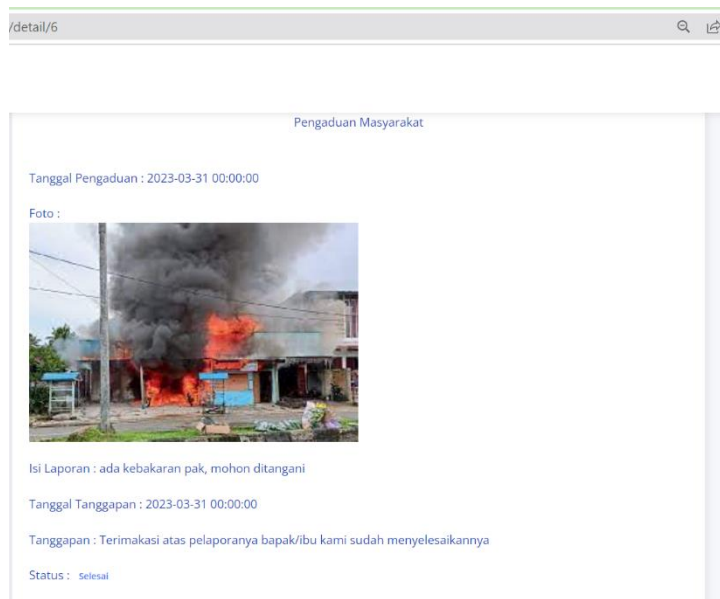
7. Halaman Pengaduan Masyarakat



Pada halaman pengaduan masyarakat ini berfungsi untuk mengadukan suatu masalah yang sedang di alami dengan mengisi beberapa form yang sudah di sediakan. Dan terdapat button detail untuk melihat apakah sudah ditanggapi atau belumnya.

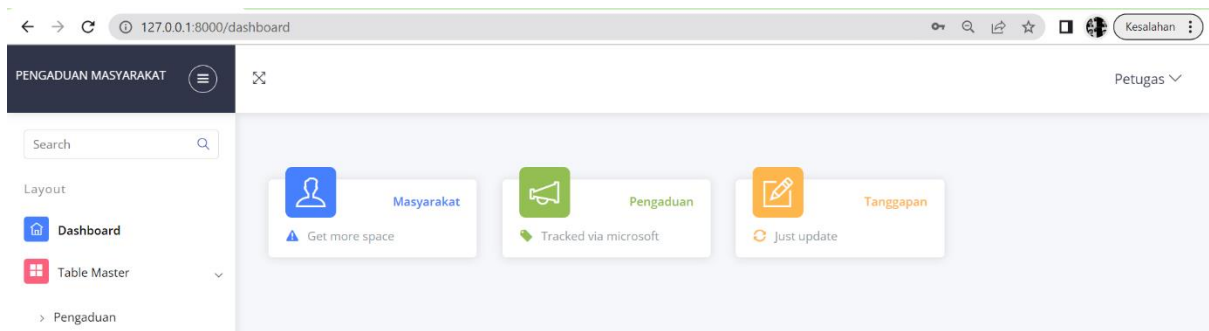


Didalam detail ini ada tanggal tanggapan, tanggapan, dan status. Jika belum ada tanggapan dari petugas maka tanggal tanggapan, tanggapan, dan status tidak ada isinya.



Jika sudah ditanggapi maka akan ada isinya seperti tanggapan ini yang sudah ditanggapi oleh petugas.

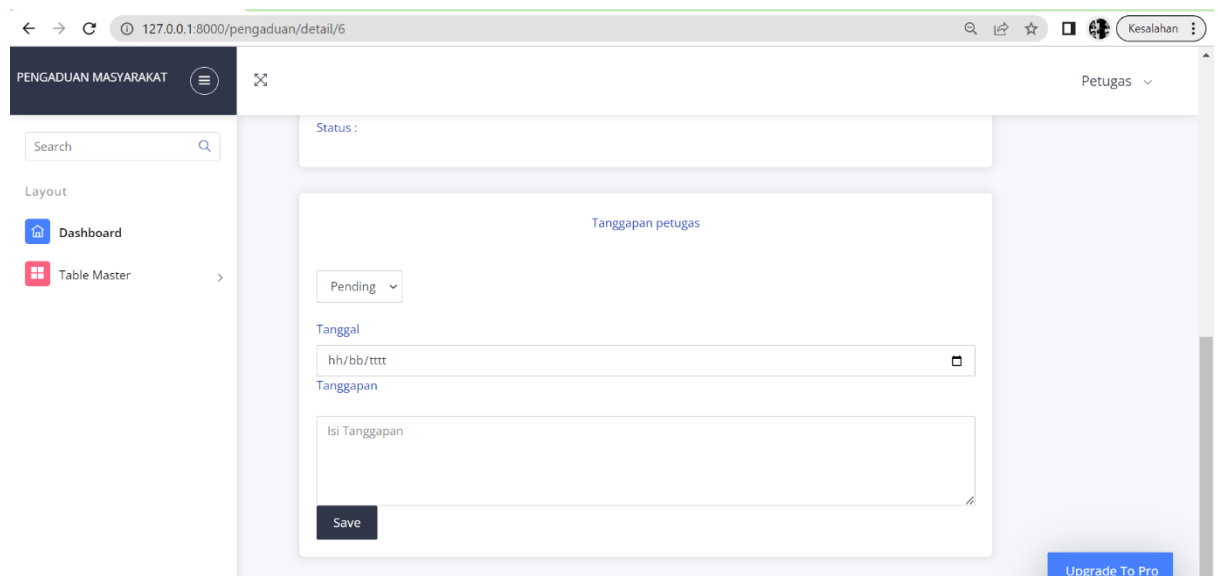
8. Halaman Dashboard Petugas



Halaman ini adalah halaman utama jika kita login menjadi petugas. Hanya terdapat dua menu diantaranya Dashboard, dan Pengaduan.

9. Halaman Pengaduan Petugas

Pada halaman ini adalah semua pengaduan yang sudah di input oleh masyarakat. Pada halaman pengaduan petugas terdapat beberapa button, khusus nya button tanggapi yang berfungsi untuk menanggapi pengaduan yang ada.



Ini adalah halaman untuk menanggapi pengaduan masyarakat.